

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年2月14日

事業所名 児童発達支援センターおひさま 保護者等数(児童数) 22 回収数 22 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22					感染防止と充実した支援を両立させる為に、十分な活動スペースと、少人数単位での支援体制を行っています。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から子どもたちの密接な交流を避けながらも、おひさま内で楽しい雰囲気を作るよう取り組んでまいります。近隣の公園での活動や、新型コロナウイルスの状況をみながら施設外活動を定期的に取り組んでいきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			1	配置されていると思う。丁寧な対応をしてくれています。	事業所としての配置基準は満たし、各専門職の配置もしております。児童発達支援管理責任者や保育士、児童指導員などの資格を持った職員を8名配置しております。また、嘱託医の診察も定期(月2回)に実施しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20		1		1	玄関のみ段差があるが、他はバリアフリー対応になっていると思う。	生活空間は目的に従って、移動できるよう絵や文字等で表示しています。活動の流れについてもわかりやすい様に固定している部分もあります。わかって行動できた・しようとした時の達成感や気持ちを大切にしています。バリアフリー化については、車いすを利用される方が来られてもいように出入口の配慮をしています。また、室内はバリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				1	清潔だと思います。	定時の清掃のほか、感染症対策もあり利用の都度消毒をしています。壁面も楽しい絵柄の表示にしています。子ども達の発達・年齢に合わせて活動しております。今後もさらに安全に活動できるよう検討してまいります。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22				個々の状況に合わせた支援計画を作成し、支援内容についても保護者の方に解りやすい説明を心掛けていきます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21		1	コロナがおさまったら聞きたいと思います。	児童発達支援計画には、個々の支援で必要な“発達支援”“家族支援”“地域支援”の内容を児童発達支援計画に反映して記しています。発達支援では、より具体的に記載をさせていただき、かかり方について、共通認識を図るように心がけています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				丁寧に対応していただいています。	支援計画に基づいて、日々の支援・活動を立案・実施しております。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	22				・子どもの楽しめる活動をしている。 ・様々な活動を考えてくれています。 ・活動の工夫がみられます。	毎月活動計画を立てる際、話しあいの場を持ち、月のねらいや活動の目的を計画しています。活動は、体を動かす運動遊び、ふれあいあそび、わらべ歌、文学、感触遊び、工作、食育、行事文化を知る、社会性を養う活動等々計画しています。一日の中でも集団の中ではくむ活動と個別に取り組む活動とに分かれて経験する場を設定しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	1		2	関わりがあるか分かりません。	並行通園以外の子どもについては、今年度は新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、地域交流という形では活動する機会はありませんでした。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				利用契約時等に解りやすく説明しております。事業所でいつでも確認できるように掲示もしております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22					児童発達支援計画はアセスメントを丁寧に行い、課題を抽出し、ニーズに基づいた計画案を提示して説明し同意を得ています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	21	1			・今年はない。 ・仕事で行けないが案内はありました。	開催日・参加者計画までは進んでいましたが新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、今年度もやむなく中止させて頂きました。オンラインでの開催も厳しいと判断しました。来年度も開催するための取り組みをしていきます。

保護者への説明等

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をしっかりと伝えて下さり、相談にのって頂いています。 ・様々な相談に対応して頂けます。 	様々な機会を通して保護者とお話をする機会を大切に思っています。保護者が些細なことも聞ける関係性作りに配慮をしています。子どもの発達の芽生えなど細かに伝え、育ちを一緒に喜んでいけるように取り組んでいます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・相談させてもらっている。助かっています。 ・相談すると快く聞いて頂けます。 ・面談は受けた事はありませんがコロナが落ち着いたらお願いしたい。 	家族会や個別面談、連絡帳や電話でのやり取り、医療機関への紹介等行っております。今年度勉強会は実施できませんでしたが、個別支援計画や相談支援専門員との担当者会議等面談は実施しています。さらに身近にというご意見と賜り、お声がけをさせていただきたいと存じます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	3		<ul style="list-style-type: none"> ・家族会はある。 ・コロナ禍なので難しい。 ・家族会楽しみにしています。 	家族会は実施していますが、父母の会結成にまでは至っておりません。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22			困りごとがあった時には、すぐに対応して頂いています。	保護者から相談があった場合、その場でいねいに説明しています。相談内容によっては、施設長、管理者も含め保護者の方と面談の時間を設けております。職員によって対応に違いがでないように気をつけております。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			お便りを楽しみにしています。	ありがとうございます。その時々に見せてくれる子どもたちの表情をできるだけお伝えしようと取り組んでおります。保護者との情報伝達等、直接お会いした時、連絡帳、電話連絡など共通認識できるよう配慮をしています。また、手続等不明な際はお声がけいただき必要に応じて支援をいたしております。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見てみたいと思います。 	法人パンフレットやホームページで活動の概要はお示しております。月の活動・行事等はおたより「おひさま」にてお伝えし、子どもたちの様子等も案内しています。自己評価についてはホームページに掲載し家族会の際に閲覧していただいています。また、マニュアルも含めて事業所内でいつでも閲覧できるように設置しております。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21	1			今後も個人情報の取り扱いには十分注意をしております。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回訓練しています。 ・定期的に訓練している。 	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等は、保護者の方に家族会書面開催のお知らせと共に今年度も周知致しました。事業所内でいつでも閲覧できるように設置しております。業務継続計画(BCP)も策定し、発生を想定して訓練も実施しました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				毎月実施しております。「いつ」「どこで」災害が起きても落ち着いて安全な対応ができるよう毎月パターンを変えて訓練をおこなっています。消防局の立ち合いも含めて年2回通報避難訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに通所している。 ・感謝しています。 ・おひさま大好きと言っています。 ・保育園行事があるとそちらを優先したいと言います。 	今後も楽しみに通所していけるように楽しい活動を計画して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	22			大満足しています。	ありがとうございます。支援の質がさらに向上していくように研鑽して参ります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。