

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月20日

事業所名 こども生活館おひさま

保護者等数(児童数) 26

回収数 25

割合 96 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25					基準に沿って確保しています。新型コロナウイルス感染防止のため、状況に応じて部屋を分け少人数での活動を実施したり、公園やふれあい館など公共の施設も活かしながらの活動を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25					児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員を配置しています。さらに、専門性を高めるため、強度行動障害支援者支援養成研修など様々な研修を受けスキルアップを図っています。 また、定期的に理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、公認心理師との連携を図っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3				設備はお子様の状況に合わせて必要な場所を必要な形に改善するように取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	25					児童発達支援管理責任者を中心に保護者様とやりとりしながら発達検査、アセスメント、カンファレンスを行い、計画作成を行っております。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	24			1		個別支援計画に沿って、スモールステップを大切に達成感を自信に繋げる活動を取り入れています。 また、高学年、中高生のみならずには将来へ向けて社会の仕組みを経験できるような実践的な活動も実施しています。 在宅支援では教材の提供だけではなくZOOMを使用するなど様々な内容、方法を提供できるように準備しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21		1	3	コロナ禍であるので仕方がない。コロナ禍ということもあり、室内での交流は控えています。この項目が必要なのかも疑問です。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍ということもあり、室内での交流は控えています。屋外でのオヒサマルシェなどで地域のみなさまと交流ができるよう取り組んでいます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					利用者負担等については、契約時や変更があった際に、その都度説明させていただいております。支援の実施内容や状況については、随時と定期、家族会やおたより等で説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25					面談や連絡帳、お電話などでお伝えさせて頂いております。学校での様子など保護者の方からも積極的な共有があります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				支援計画を立てる際の面談や連絡帳、お電話、いつでもお話できるようにしております。また、保護者のみなさまからのご要望にお応えする形で保護者研修会を実施しました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19			6	コロナ感染予防の観点から、おひさまカフェなどの茶話会は控えておりますが、家族会は時間を分散した形ではありますが、実施することができました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25				苦情があった際は、速やかに対応できるよう努めております。苦情解決責任者は副施設長、窓口担当は管理者になっております。また第三者委員会の方にも相談できるようになっています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			1	送りやお迎えの際や電話、連絡帳、面談などを通し共通理解に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			1	月一回の「おたより」で活動概要や行事予定をお伝えし、ホームページにて自己評価の結果を発信しています。またお知らせや活動の様子をSNSでも発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	25				個人情報保護規程に基づき、同意を受けた範囲内で取り組んでいます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24			1	家族会の際に閲覧していただき、他書面にて取り組みの周知に努めています。また、いつでも閲覧できるように相談室等に設置してあります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25				年1回の消防署の立ち合いのもと、通報避難訓練を行い、その他定期的な火災、防犯、風水害、地震等の訓練をおこなっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25				安心して過ごすことができる環境の設定と一人ひとりの状況にあわせて、楽しみながら持っている力を引き出せるように取り組んでいます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25				普段から活動へのご理解とご協力、誠に感謝しております。今後もお子様の将来を見据えた支援でサポートさせていただきます。